

MANAGEMENTPOLITIK

DER UNTERNEHMENSGRUPPE FELBERMAYR

zu Qualität, Umweltschutz, Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz

Als in der Region stark verwurzeltes Familienunternehmen auf den Gebieten der Dienstleistung in der Transport- und Hebetchnik, der Logistik sowie der Bauwirtschaft wollen wir zur langfristigen Sicherung des Fortbestands und der Weiterentwicklung des Unternehmens nachhaltig Gewinne erwirtschaften. Diese investieren wir in Innovationen und technische Entwicklungen, Prozessverbesserungen, die Entwicklung unserer Mitarbeiter und die langfristige Absicherung der Arbeitsplätze. Wir sehen uns dabei folgenden Leitsätzen verpflichtet:

KUNDENZUFRIEDENHEIT

- Wir schaffen Kundenzufriedenheit durch maßgeschneiderte, flexible Lösungen und bestem Know-how. Dabei stellen wir sicher, dass unsere Dienstleistungen den Anforderungen der Kunden – stets unter Beachtung und Einhaltung gesetzlicher Vorgaben – entsprechen und ständig nach Verbesserungspotenzialen getrachtet wird.
- Wir fördern das Engagement unserer Mitarbeiter und investieren in deren fachliche und persönliche Kompetenzen.
- Unser Geräte- und Fuhrpark entspricht dem aktuellen Stand der Technik.
- Wir verpflichten uns zur ständigen Innovation und permanenten Verbesserung unsere Prozessabläufe.

MITARBEITERZUFRIEDENHEIT

- Unsere Mitarbeiter sind die Basis für die Qualität unserer Leistungen. Deshalb werden unseren Mitarbeitern die entsprechenden Verantwortlichkeiten und Befugnisse zugewiesen.
- Wir fördern Weiterbildungsaktivitäten und forcieren den Know-how-Transfer.

ARBEITSSCHUTZ/UMWELTSCHUTZ

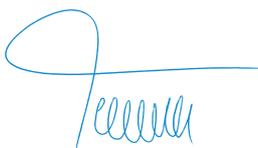
- Wir stärken das Qualitätsdenken und fördern das Bewusstsein für Arbeitssicherheit, Gesundheits- und Umweltschutz.
- Wir evaluieren Gefährdungspotenziale und schaffen sichere Arbeitsumgebungen, dadurch verhüten wir Gefahren, Unfälle und Erkrankungen.
- Vorgesetzte und Mitarbeiter tragen zu Sicherheit, Gesundheits- und Umweltschutz bei und bemühen sich, den Standard weiter zu verbessern.

NACHHALTIGKEIT

- Wir investieren in moderne, effiziente Gerätschaft und erfüllen neueste Umweltstandards.
- Unsere Geschäftsethik schließt Diskriminierung, Kinder- und Zwangsarbeit, Bestechung und Korruption aus.

Unterstützend zur strategischen Ausrichtung unserer Organisation haben wir uns dem Einsatz der Managementsysteme nach EN ISO 9001 (Qualität) und dem Regelwerk SCC (Arbeitssicherheit) verpflichtet. Durch Anwendung des prozessorientierten Ansatzes und einem risikobasierten Denken fördern wir die ständige Verbesserung dieser Managementsysteme und Geschäftsprozesse.

Die Geschäftsführung



DI Horst Felbermayr



Andrea Felbermayr



Mag. Alfred Feldbauer